

Regulamin Promocji Twój plan

Kredyt konsolidacyjny

Organizator Promocji. Okres obowiązywania Promocji

§ 1.

1. Organizatorem promocji Kredytu konsolidacyjnego dla klientów indywidualnych (dalej „Kredyt”) pod nazwą „Promocja Twój plan” (dalej „Promocja”) jest Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-844 Warszawa, przy ul. Grzybowskiej 81, wpisany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000069229, posiadający NIP 896-00-01-959, numer REGON 930603359, kapitał zakładowy wpłacony w całości wynoszący 455 625 241,00 PLN, (dalej „Bank” lub „Organizator” lub „My”).
2. Promocja trwa od 6 października 2025 r. do 30 czerwca 2026 r.

Uczestnicy Promocji. Warunki skorzystania z Promocji

§ 2.

1. Możesz wziąć udział w tej Promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient” lub „Ty”), gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie Kredytu, który oferujemy i spełnisz pozostałe warunki określone w tym Regulaminie, a w szczególności w ustępach 2 i 3.
2. Aby skorzystać z Promocji, musisz spełnić następujące warunki:

Warunki podstawowe

Rodzaj dokumentu	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
Regulamin Promocji	Wyrazisz zgodę na warunki Promocji, o których mowa w Regulaminie Promocji oraz podpiszesz Regulamin Promocji.	Spełnisz warunki, które określimy w Regulaminie Promocji.	
Wniosek o Kredyt	Złożysz wniosek o Kredyt w terminie, w którym obowiązuje Promocja wraz z kompletem wymaganych przez nas dokumentów.		

Warunki Promocji

☐ **Warunki podstawowe:** (zaznaczyć opcję)

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
Umowa o Rachunek wraz z dostępem do bankowości elektronicznej BPS online i BPS Mobile, karta debetowa, wyrażenie zgód marketingowych, kanał komunikacji email	1. Konto Twój plan wraz z dostępem do bankowości elektronicznej BPS online i BPS Mobile, i karta debetowa, wyrażenie zgód marketingowych, kanał komunikacji email	Podpiszesz umowę o prowadzenie konta Twój plan z dostępem do bankowości elektronicznej BPS online i BPS Mobile i kartą debetową, wyraziłeś zgody marketingowe, wskazałeś kanał email do komunikacji z nami.	Będziesz kontynuował tą umowę przez cały okres kredytowania.	Za prowadzenie konta Twój plan będziesz ponosił opłaty zgodnie z umową rachunku i aktualnie obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji bankowych Banku BPS S.A. dla klientów indywidualnych.
Umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem	2. Pakiet ubezpieczenia na życie dostępny w Banku.	Zawrzesz umowę ubezpieczenia na życie na okres minimum 5 lat, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego. Wskażesz nas jako uposażonego z tej polisy ubezpieczeniowej. Ubezpieczenie nie łączy się z innymi naszymi promocjami na kredyt hipoteczny.	Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia na życie, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i zawartą za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu. Będziesz terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia na życie przez okres minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu. Będziemy wskazani jako uposażony z tej polisy ubezpieczeniowej przez okres minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu.	Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia na życie i z obowiązującą taryfą ubezpieczenia na życie. Tym ubezpieczeniem będzie objęty każdy kredytobiorca, którego dochody uwzględniliśmy w badaniu zdolności kredytowej. Łączna suma ubezpieczenia wszystkich kredytobiorców nie powinna być mniejsza od kwoty Kredytu.
Umowa ubezpieczenia nieruchomości oraz OC w życiu prywatnym zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem	3. Pakiet ubezpieczenia nieruchomości z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym dostępny w Banku.	Zawrzesz umowę ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego	Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez cały okres trwania umowy Kredytu.	Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia i z obowiązującą taryfą ubezpieczenia nieruchomości. W przypadku gdy Kredytem, który udzielamy spłacasz kredyt hipoteczny w innym banku, zawrzesz umowę ubezpieczenia

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
			Będziesz terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia przez cały okres trwania umowy Kredytu. Będziesz kontynuował cesję praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz przez cały okres trwania umowy Kredytu	nieruchomości oraz OC w życiu prywatnym i przeniesiesz prawa z tej umowy na naszą rzecz nie później niż w terminie 14 dni od uruchomienia Kredytu

Warunki Promocji z kartą kredytową Mastercard APIS

☐ Warunki podstawowe a ponadto: (zaznaczyć opcję o ile dotyczy)

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi ¹
Umowa o kartę kredytową Mastercard APIS w Banku BPS S.A.	Karta kredytowa Mastercard APIS dla co najmniej jednego z Kredytobiorców Umowy kredytu w całym okresie kredytowania	Podpisana Umowa o kartę kredytową Mastercard APIS lub posiadanie aktywnej karty kredytowej Mastercard APIS w Banku, która nie uczestniczy w żadnej innej promocji kredytów hipotecznych u nas – dla co najmniej jednego z Kredytobiorców Umowy kredytu w całym okresie kredytowania	Aktywujesz kartę kredytową Mastercard APIS w terminie 30 dni od daty uruchomienia Kredytu Konsolidacyjnego Będziesz kontynuował tą umowę przez cały okres kredytowania.	Ostateczna wysokość limitu karty zależy od zdolności kredytowej. O wysokości limitu karty kredytowej poinformujemy Ciebie przed podpisaniem Umowy Kredytu a wysokość limitu będzie zawarta w Umowie karty kredytowej.

Opłata roczna za obsługę karty kredytowej Mastercard APIS w naszej ofercie wynosi 0 zł, jeśli dokonasz transakcji kartą o wartości określonej w aktualnie obowiązującej Taryfie Opłat i Prowizji Bankowych Banku BPS S.A. dla klientów indywidualnych. Oprocentowanie karty kredytowej określa Tabela Oprocentowania produktów bankowych Banku BPS S.A.

3. Udzielenie Kredytu na preferencyjnych warunkach wynikających z tej Promocji, zależy od:

- 1) wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej Kredytu, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także;
- 2) spełnienia przez Ciebie warunków zawarcia umów o pozostałe produkty, w tym rachunku Twój plan, karty kredytowej Mastercard APIS, umowy ubezpieczenia na życie i ubezpieczenia nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego, z Zakładem Ubezpieczeń, z którym współpracujemy.

Zasady Promocji

§ 3.

1. Warunki cenowe Kredytu wynikające z tej Promocji określa ustęp 3.
2. Promocyjna wysokość marży Kredytu o zmiennym oprocentowaniu / oprocentowania Kredytu o okresowo-stałym oprocentowaniu w całym okresie kredytowania jest stała, z wyjątkiem sytuacji określonych w umowie Kredytu oraz § 4 ustępach 1 i 2 Regulaminu Promocji.
3. Po spełnieniu wymogów, które określamy w § 2, masz prawo do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu:

Oprocentowanie zmienne:

Wariant	Opis	Marża promocyjna ¹	Prowizja promocyjna za udzielenie kredytu ²	Rekompensata za wcześniejszą całkowitą lub częściową kredytu ³
Produkty obowiązkowe	1. Konto osobiste Twój plan wraz z dostępem do bankowości elektronicznej BPS online i BPS Mobile, oraz kartą debetową, w całym okresie kredytowania. Wyrażenie zgód marketingowych oraz wskazanie email jako kanału komunikacji z nami. 2. Ubezpieczenie na życie z obowiązkiem utrzymania przez minimum 5 lat oraz wskazanie nas jako uposażonego z polisy. 3. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym w całym okresie kredytowania oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz w całym okresie kredytowania.	3,05 p.p.	0%	0%
Produkty obowiązkowe plus karta kredytowa Mastercard APIS	Karta kredytowa Mastercard APIS aktywna w całym okresie kredytowania	2,95 p.p.	0%	0%

1. Marża promocyjna niezależnie od przyjętego poziomu LTV. Max LtV 60%, a jednym z konsolidowanych kredytów jest kredyt mieszkaniowy Max LtV 80%
2. W naszej standardowej ofercie, w przypadku osób fizycznych będących klientami Banku prowizja za udzielenie kredytu hipotecznego wynosi 2,5 %, a w przypadku pozostałych klientów prowizja ta wynosi 3,5 %;
3. W naszej standardowej w ofercie, dla oprocentowania zmiennego prowizja ta wynosi 3% w okresie pierwszych 36 miesięcy Umowy kredytu

Oprocentowanie okresowo – stałe:

Wariant	Opis	Marża promocyjna ¹	Prowizja promocyjna ²	Rekompensata za wcześniejszą całkowitą lub częściową kredytu
Produkty obowiązkowe	1. Konto osobiste Twój plan wraz z dostępem do bankowości elektronicznej BPS online i BPS Mobile, oraz kartą debetową, w całym okresie kredytowania. Wyrażenie zgód marketingowych oraz wskazanie email jako kanału komunikacji z nami. 2. Ubezpieczenie na życie z obowiązkiem utrzymania przez minimum 5 lat oraz wskazanie nas jako uposażonego z polisy. 3. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym w całym okresie kredytowania oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz w całym okresie kredytowania.	zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co potwierdzimy w umowie Kredytu	0%	0%
Produkty obowiązkowe plus karta kredytowa Mastercard APIS	Karta kredytowa Mastercard APIS aktywna w całym okresie kredytowania	zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co potwierdzimy w umowie Kredytu	0%	0%

1. Marża promocyjna niezależnie od przyjętego poziomu LtV. Max LtV 60%, a jednym z konsolidowanych kredytów jest kredyt mieszkaniowy Max LtV 80%

2. W naszej standardowej ofercie, w przypadku osób fizycznych będących klientami Banku prowizja za udzielenie kredytu hipotecznego wynosi 2,5 %, a w przypadku pozostałych klientów prowizja ta wynosi 3,5 %;

§ 4.

- Zasady na jakich ustalamy oraz zmieniamy oprocentowanie Kredytu określamy w umowie Kredytu.
- Jeśli naruszysz warunki Promocji określone w § 2 ustęp 2, podwyższymy wysokość marży/oprocentowania Kredytu udzielonego w Promocji do wysokości marży/oprocentowania określonej/ego w umowie Kredytu. Jeśli ponownie będziesz spełniał wszystkie warunki Promocji przywrócimy Ci marżę promocyjną/oprocentowanie promocyjne, zgodnie z zasadami opisanymi w umowie Kredytu.
- O zmianie wysokości marży/oprocentowania w związku z naruszeniem warunków Promocji, o których mowa w § 2 ustęp 2 poinformujemy Cię pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail. Równocześnie, w ten sam sposób prześlemy Ci też harmonogram spłaty Kredytu, który będzie uwzględniał aktualną wysokość marży/oprocentowania. W tej korespondencji, wskażemy którego warunku Promocji nie spełniłeś. Podwyższona wysokość marży/oprocentowania będzie obowiązywała od pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca po miesiącu, w którym nie spełniłeś warunków Promocji określonych w § 2 ustęp 2. Ta zmiana nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do umowy Kredytu.
- Regulamin Promocji dostępny jest w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bankbps.pl
- W przypadku zawarcia umowy Kredytu w ramach tej Promocji, Regulamin Promocji będzie jej integralną częścią.
- W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych”. Jest on dostępny w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bankbps.pl
- Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz dostępne metody rozwiązywania ewentualnych sporów znajdziesz w załączniku do niniejszego Regulaminu.

Data i Twój/Wasz podpis

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji

Zasady składania reklamacji i rozwiązywania sporów w Banku BPS

Jak możesz złożyć reklamację lub rozwiązać spór

1. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - b) w postaci elektronicznej:
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bankbps.pl, system bankowości elektronicznej), albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-52183-18320-AABST-12 (w ramach usługi e-Doręczenia);
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie albo
 - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
2. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
 - 1) na reklamację odpowiadamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
 - 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
4. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5. Jeśli nie dotrzymamy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
6. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
 - 1) wyjaśnienie faktyczne i prawne, dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzymy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać – jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje żądania – jeśli je uwzględnimy.

Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
7. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
 - 1) polubownie lub
 - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.

8. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

1) Rzecznik Finansowy

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00–695 Warszawa,
- b) za pośrednictwem platformy ePUAP,
- c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
- d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
- e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentki ul. Kruczkowskiego 8, 00–380 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00–549 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

9. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.