

Regulamin Promocji Twój plan
Kredyt konsolidacyjny
obowiązuje od dnia 1 lipca 2026 r.

Organizator Promocji. Okres obowiązywania Promocji

§ 1.

1. Organizatorem promocji Kredytu konsolidacyjnego dla klientów indywidualnych (dalej „Kredyt”) pod nazwą „Promocja Twój plan” (dalej „Promocja”) jest Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-844 Warszawa, przy ul. Grzybowskiej 81, wpisany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000069229, posiadający NIP 896-00-01-959, numer REGON 930603359, kapitał zakładowy wpłacony w całości wynoszący 455 625 241,00 PLN, (dalej „Bank” lub „Organizator” lub „My”).
2. Promocja trwa od 6 października 2025 r. do 30 września 2026 r.

Uczestnicy Promocji. Warunki skorzystania z Promocji

§ 2.

1. Możesz wziąć udział w tej Promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient” lub „Ty”), gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie Kredytu, który oferujemy i spełnisz pozostałe warunki określone w tym Regulaminie, a w szczególności w ustępach 2 i 3.
2. Aby skorzystać z Promocji, musisz spełnić następujące warunki:

Warunki podstawowe

Rodzaj dokumentu	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu
Regulamin Promocji	Wyrazisz zgodę na warunki Promocji, o których mowa w Regulaminie Promocji oraz podpiszesz Regulamin Promocji.	Spełnisz warunki, które określimy w Regulaminie Promocji oraz Umowie kredytu
Wniosek o Kredyt	Złożysz wniosek o Kredyt w terminie, w którym obowiązuje Promocja wraz z kompletem wymaganych przez nas dokumentów.	

Warunki Promocji
Warunki podstawowe:

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
Umowa o Rachunek wraz z dostępem do bankowości elektronicznej BPS online i BPS Mobile, karta debetowa, wyrażenie zgód marketingowych, kanał komunikacji email	1. Konto Twój plan wraz z dostępem do bankowości elektronicznej BPS online i BPS Mobile, i karta debetowa, wyrażenie zgód marketingowych, kanał komunikacji email	Podpiszesz umowę o prowadzenie konta Twój plan z dostępem do bankowości elektronicznej BPS online i BPS Mobile i kartą debetową, wyraziłeś zgody marketingowe, wskazałeś kanał email do komunikacji z nami.	Będziesz kontynuował tą umowę przez cały okres kredytowania.	Za prowadzenie konta Twój plan będziesz ponosił opłaty zgodnie z umową rachunku i aktualnie obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji bankowych Banku BPS S.A. dla klientów indywidualnych.
Umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem	2. Pakiet ubezpieczenia na życie dostępny w Banku.	Zawrzesz umowę ubezpieczenia na życie na okres minimum 5 lat, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego. Wskażesz nas jako uposażonego z tej polisy ubezpieczeniowej. Ubezpieczenie nie łączy się z innymi naszymi promocjami na kredyt hipoteczny.	Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia na życie, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i zawartą za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu. Będziesz terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia na życie przez okres minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu. Będziemy wskazani jako uposażony z tej polisy ubezpieczeniowej przez okres minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu.	Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia na życie i z obowiązującą taryfą ubezpieczenia na życie. Tym ubezpieczeniem będzie objęty każdy kredytobiorca, którego dochody uwzględniliśmy w badaniu zdolności kredytowej. Łączna suma ubezpieczenia wszystkich kredytobiorców nie powinna być mniejsza od kwoty Kredytu.

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
Umowa ubezpieczenia nieruchomości oraz OC w życiu prywatnym zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem	3. Pakiet ubezpieczenia nieruchomości z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym dostępny w Banku.	Zawrzesz umowę ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego	Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez cały okres trwania umowy Kredytu. Będziesz terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia przez cały okres trwania umowy Kredytu. Będziesz kontynuował cesję praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz przez cały okres trwania umowy Kredytu	Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia i z obowiązującą taryfą ubezpieczenia nieruchomości. W przypadku gdy Kredytem, który udzielamy spłacasz kredyt hipoteczny w innym banku, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości oraz OC w życiu prywatnym i przeniesiesz prawa z tej umowy na naszą rzecz nie później niż w terminie 14 dni od uruchomienia Kredytu

Warunki Promocji z kartą kredytową Mastercard APIS

Warunki podstawowe a ponadto:

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi ¹
Umowa o kartę kredytową Mastercard APIS w Banku BPS S.A.	Karta kredytowa Mastercard APIS dla co najmniej jednego z Kredytobiorców Umowy kredytu w całym okresie kredytowania	Podpisana Umowa o kartę kredytową Mastercard APIS lub posiadanie aktywnej karty kredytowej Mastercard APIS w Banku, która nie uczestniczy w żadnej innej promocji kredytów hipotecznych u nas – dla co najmniej jednego z Kredytobiorców Umowy kredytu w całym okresie kredytowania	Aktywujesz kartę kredytową Mastercard APIS w terminie 30 dni od daty uruchomienia Kredytu Konsolidacyjnego Będziesz kontynuował tą umowę przez cały okres kredytowania.	Ostateczna wysokość limitu karty zależy od zdolności kredytowej. O wysokości limitu karty kredytowej poinformujemy Ciebie przed podpisaniem Umowy Kredytu a wysokość limitu będzie zawarta w Umowie karty kredytowej.

Opłata roczna za obsługę karty kredytowej Mastercard APIS w naszej ofercie wynosi 0 zł, jeśli dokonasz transakcji kartą o wartości określonej w aktualnie obowiązującej Taryfie Opłat i Prowizji Bankowych Banku BPS S.A. dla klientów indywidualnych. Oprocentowanie karty kredytowej określa Tabelą Oprocentowania produktów bankowych Banku BPS S.A.

3. Udzielenie Kredytu na preferencyjnych warunkach wynikających z tej Promocji, zależy od:

- 1) wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej Kredytu, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także;
- 2) spełnienia przez Ciebie warunków zawarcia umów o pozostałe produkty, w tym rachunku Twój plan, karty kredytowej Mastercard APIS, umowy ubezpieczenia na życie i ubezpieczenia nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego, z Zakładem Ubezpieczeń, z którym współpracujemy.

Zasady Promocji

§ 3.

1. Warunki cenowe Kredytu wynikające z tej Promocji określa ustęp 3.
2. Promocyjna wysokość marży Kredytu o zmiennym oprocentowaniu / oprocentowania Kredytu o okresowo-stałym oprocentowaniu w całym okresie kredytowania jest stała, z wyjątkiem sytuacji określonych w umowie Kredytu oraz § 4 ustępach 1 i 2 Regulaminu Promocji.
3. Po spełnieniu wymogów, które określamy w § 2, masz prawo do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu:

Oprocentowanie zmienne:

Wariant	Opis	Marża promocyjna ¹	Prowizja promocyjna za udzielenie kredytu ²	Rekompensata za wcześniejszą całkowitą lub częściową kredytu ³
Produkty obowiązkowe	1. Konto osobiste Twój plan wraz z dostępem do bankowości elektronicznej BPS online i BPS Mobile, oraz kartą debetową, w całym okresie kredytowania. Wyrażenie zgód marketingowych oraz wskazanie email jako kanału komunikacji z nami. 2. Ubezpieczenie na życie z obowiązkiem utrzymania przez minimum 5 lat oraz wskazanie nas jako uposażonego z polisy. 3. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym w całym okresie kredytowania oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz w całym okresie kredytowania.	3,05 p.p.	0%	0%
Produkty obowiązkowe plus karta kredytowa Mastercard APIS	Karta kredytowa Mastercard APIS aktywna w całym okresie kredytowania	2,95 p.p.	0%	0%

1. Marża promocyjna niezależnie od przyjętego poziomu LTV. Max LTV 60%, a jednym z konsolidowanych kredytów jest kredyt mieszkaniowy Max LTV 80%

2. W naszej standardowej ofercie, w przypadku osób fizycznych będących klientami Banku prowizja za udzielenie kredytu hipotecznego wynosi 2,5 %, a w przypadku pozostałych klientów prowizja ta wynosi 3,5 %;

3. W naszej standardowej w ofercie, dla oprocentowania zmiennego prowizja ta wynosi 3% w okresie pierwszych 36 miesięcy Umowy kredytu

Oprocentowanie okresowo – stałe:

Wariant	Opis	Marża promocyjna ¹	Prowizja promocyjna ²	Rekompensata za wcześniejszą całkowitą lub częściową kredytu
Produkty obowiązkowe	1. Konto osobiste Twój plan wraz z dostępem do bankowości elektronicznej BPS online i BPS Mobile, oraz kartą debetową, w całym okresie kredytowania. Wyrażenie zgód marketingowych oraz wskazanie email jako kanału komunikacji z nami. 2. Ubezpieczenie na życie z obowiązkiem utrzymania przez minimum 5 lat oraz wskazanie nas jako uposażonego z polisy. 3. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym w całym okresie kredytowania oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz w całym okresie kredytowania.	zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co potwierdzimy w umowie Kredytu	0%	0%
Produkty obowiązkowe plus karta kredytowa Mastercard APIS	Karta kredytowa Mastercard APIS aktywna w całym okresie kredytowania	zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co potwierdzimy w umowie Kredytu	0%	0%

1. Marża promocyjna niezależnie od przyjętego poziomu LtV. Max LtV 60%, a jednym z konsolidowanych kredytów jest kredyt mieszkaniowy Max LtV 80%
2. W naszej standardowej ofercie, w przypadku osób fizycznych będących klientami Banku prowizja za udzielenie kredytu hipotecznego wynosi 2,5 %, a w przypadku pozostałych klientów prowizja ta wynosi 3,5 %;
3. W naszej standardowej w ofercie, dla oprocentowania zmiennego prowizja ta wynosi 3% w okresie pierwszych 36 miesięcy Umowy kredytu

§ 4.

1. Zasady na jakich ustalamy oraz zmieniamy oprocentowanie Kredytu określamy w umowie Kredytu.
2. Jeśli naruszysz warunki Promocji określone w § 2 ustęp 2, podwyższymy wysokość marży/oprocentowania Kredytu udzielonego w Promocji do wysokości marży/oprocentowania określonej/ego w umowie Kredytu. Jeśli ponownie będziesz spełniał wszystkie warunki Promocji przywrócimy Ci marżę promocyjną/oprocentowanie promocyjne, zgodnie z zasadami opisanymi w umowie Kredytu.
3. O zmianie wysokości marży/oprocentowania w związku z naruszeniem warunków Promocji, o których mowa w § 2 ustęp 2 poinformujemy Cię pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail. Równocześnie, w ten sam sposób prześlemy Ci też harmonogram spłaty Kredytu, który będzie uwzględniał aktualną wysokość marży/oprocentowania. W tej korespondencji, wskażemy którego warunku Promocji nie spełniłeś. Podwyższona wysokość marży/oprocentowania będzie obowiązywała od pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca po miesiącu, w którym nie spełniłeś warunków Promocji określonych w § 2 ustęp 2. Ta zmiana nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do umowy Kredytu.
4. Regulamin Promocji dostępny jest w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bankbps.pl
5. W przypadku zawarcia umowy Kredytu w ramach tej Promocji, Regulamin Promocji będzie jej integralną częścią.
6. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych”. Jest on dostępny w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bankbps.pl
7. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz dostępne metody rozwiązywania ewentualnych sporów znajdziesz w załączniku do niniejszego Regulaminu.

Data i Twój/Wasz podpis

Zasady składania reklamacji i rozwiązywania sporów w Banku BPS

Jak możesz złożyć reklamację lub rozwiązać spór

1. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - b) w postaci elektronicznej:
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bankbps.pl, system bankowości elektronicznej), albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-52183-18320-AABST-12 (w ramach usługi e-Doręczenia);
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie albo
 - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
2. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
 - 1) na reklamację odpowiadamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
 - 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
4. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5. Jeśli nie dotrzynamy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
6. W odpowiedzi na reklamację przekazemy Ci:
 - 1) wyjaśnienie faktyczne i prawne, dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzmy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać – jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje żądania – jeśli je uwzględnimy.

Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
7. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
 - 1) polubownie lub
 - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
8. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
 - 1) Rzecznik Finansowy

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00–695 Warszawa,
- b) za pośrednictwem platformy ePUAP,
- c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
- d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
- e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00–380 Warszawa lub
- b) e–mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00–549 Warszawa lub
- b) e–mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

9. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.